

Правила оказания информационных услуг

Настоящий документ «Правила оказания информационных услуг» представляет собой обязательные условия, на которых осуществляется заключение и исполнение договоров на оказание информационных услуг с использованием Платформы.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- 1.1.1. **Правила** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный в Платформе и доступный в сети Интернет по адресу <https://sdam-prodam.com/offer.pdf>
- 1.1.2. **Договор** – договор возмездного оказания Услуг, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 1.1.3. **Услуги** – информационные услуги по предоставлению доступа Заказчика к функциональным возможностям Платформы согласно Тарифам Исполнителя.
- 1.1.4. **Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «АВК-Групп»**, ИНН: 9728019660, ОГРН: 1207700438648
- 1.1.5. **Заказчик** – лицо, способное заключить Договор на условиях настоящих Правил (применительно к порядку заключения Договора) либо заключившее Договор на условиях настоящих Правил (применительно к исполнению заключенного Договора).
- 1.1.6. **Заказ** – заказ на оказание Услуг, который направляется Заказчиком Исполнителю способами, указанными в настоящих Правилах, и включает наименование, стоимость, а также иные условия оказания Услуг по Договору.
- 1.1.7. **Сайт Исполнителя / Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу <https://sdam-prodam.com/>, включая субдомены.
- 1.1.8. **Платформа «АВК Недвижимость» (Платформа)** – программный комплекс Правообладателя, включающий Сайт и иные интегрированные с ним программы для ЭВМ и/или базы данных, реализующие функциональные возможности Платформы.
- 1.1.9. **Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Заказчика, оформления Заказов, использования функциональных возможностей Платформы, просмотра статистической информации о совершенных Заказах и получения уведомлений.
- 1.1.10. **Авторизационные данные** - уникальная последовательность символов или иное средство, предназначенные для идентификации пользователя Платформы. В качестве Авторизационных данных в Платформе используются: логин (адрес электронной почты) и пароль.
- 1.2. В настоящих Правилах могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Правил следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.
- 1.3. Любая ссылка в настоящих Правилах на пункт (раздел Правил) и/или их условия, означает соответствующую ссылку на настоящие Правила (их раздел) и/или их условия.

2. Предмет Договора и общие положения

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по обеспечению доступа Заказчика к функциональным возможностям Платформы согласно Тарифам (Услуги) на основании согласованного Заказа, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги.
- 2.2. Наименование и стоимость Услуг, срок действия и состав предоставляемого доступа, а также прочие необходимые условия Договора определяются в соответствии с оформленным Заказом и Обязательными документами.
- 2.3. В случае, если по Заказу выставляется счет на оплату, наименование и стоимость Услуг указываются в таком счете, а также нем могут быть указаны иные условия оказания Услуг.
- 2.4. Срок оказания Услуг: если иной срок не предусмотрен Обязательными документами в отношении определенной Услуги, Исполнитель обязан оказать Услуги (предоставить Заказчику доступ к функциональным возможностям Платформы) в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения Исполнителем оплаты Услуг.
- 2.5. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):
 - 2.5.1. **Пользовательское соглашение**, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу https://sdam-prodam.com/user_agreement.pdf и включающее общие условия использования Платформы;
 - 2.5.2. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://sdam-prodam.com/privacy.pdf> и содержащая правила предоставления и использования персональной информации пользователей Платформы, включая персональные данные.
 - 2.5.3. **Тарифы**, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу <https://sdam-prodam.com/profile/tariffs>, применяемые Исполнителем для расчета стоимости Услуг и включающие информацию о наименовании Услуг, составе функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставляется в рамках оказания Услуг, сроках и порядке оказания, единице измерения и цене Услуг, а также иные сведения об Услугах.
 - 2.5.4. **Документация**, размещенная и/или доступная в Платформе, в которой описывается логика работы Платформы, а также технические требования, условия и инструкции по её использованию.
- 2.6. Указанные в п.2.4. Правил обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с Правилами Договора.

3. Порядок заключения Договора

- 3.1. Договор заключается путем направления Исполнителем предложения о заключении Договора (оферты) и его принятия (акцепта) Заказчиком в порядке, установленном настоящим разделом.
- 3.2. Для заключения Договора Заказчик направляет Исполнителю Заказ путем предоставления Исполнителю информации о выбранных Услугах и условиях их оказания из числа предлагаемых в Тарифах, а также иной необходимой для заключения Договора информации:
 - 3.2.1. через форму Заказа в Платформе;
 - 3.2.2. в свободной форме с использованием контактной информации, указанной в Платформе;
- 3.3. На основании Заказа Исполнитель направляет Заказчику предложение (оферту) о заключении Договора на условиях Заказа, выражаемое в виде счета на оплату Услуг по Заказу или путем направления Заказа на оплату через платежную систему.

- 3.4. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от стоимости Услуг по Заказу, в зависимости от способа оплаты: в течение 5 (Пяти) дней с даты составления счета (если иной срок не указан в таком счете) или в течение срока оплаты, допускаемого платежной системой. В случае неоплаты Заказа в течение установленного срока, предложение о заключении Договора по такому Заказу утрачивает силу и для заключения Договора Заказчик должен повторно направить Заказ Исполнителю.
- 3.5. Оплата Заказчиком стоимости Услуг по Заказу:
 - 3.5.1. подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие Заказчика с настоящими Правилами, включая поименованные в них Обязательные документы;
 - 3.5.2. признается акцептом Заказчика предложения Исполнителя заключить Договор на условиях Заказа;
 - 3.5.3. создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях настоящих Правил, включая Обязательные документы, и оплаченного Заказа.
- 3.6. Оплачивая Услуги, предоставляемые определенному Пользователю, Заказчик подтверждает полномочия соответствующего Пользователя на совершение от имени Заказчика действий по заключению и исполнению Договора.
- 3.7. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном настоящим разделом, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 3.8. На основании настоящих Правил Сторонами может быть заключено неограниченное количество Договоров.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Оказывать Услуги в полном соответствии с Договором, включая Обязательные документы, и требованиями применимого законодательства;
- 4.1.2. Своевременно извещать Заказчика о ходе оказания Услуг;
- 4.1.3. По требованию Заказчика продлить доступ к Платформе в предусмотренных настоящими Правилами случаях.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Не приступать к оказанию Услуг до их оплаты;
- 4.2.2. Приостанавливать работу Платформы для проведения профилактических работ;
- 4.2.3. Приостанавливать или прекращать доступ Заказчика к Платформе в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных настоящими Правилами, Обязательными документами или применимым законодательством;
- 4.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Платформы;
- 4.2.5. Изменять настоящие Правила и указанные в них Обязательные документы в установленном порядке;
- 4.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные применимым законодательством, а также настоящими Правилами, включая Обязательные документы.

4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. Соблюдать требования Договора, включая Обязательные документы, а также применимого законодательства;
- 4.3.2. Осуществлять проверку Заказа до его оплаты;
- 4.3.3. Оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки;
- 4.3.4. Проверять наличие уведомлений Исполнителя в Личном кабинете и по электронному адресу или абонентскому номеру телефона, указанному Заказчиком при оформлении Заказа или в Личном кабинете, а также просматривать в Личном кабинете информацию о ходе оказания Услуг;

4.3.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Использовать функциональные возможности Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг;

4.4.2. Проверять ход и качество оказания Услуг по размещенным Заказам;

4.4.3. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами;

4.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с Тарифами, действующими на дату оформления Заказа, в зависимости от выбранных Заказчиком Услуг и их условий (состава, срока, объема доступа к функциональным возможностям Платформы), и указывается в выставленном Исполнителем счете-или в электронной форме Заказа при направлении его на оплату через платежную систему.

5.2. Тарифами может быть предусмотрено предоставление Заказчику тестового доступа для ознакомления Заказчика с функциональными возможностями Платформы, доступ к которым предоставляется в рамках оказания Услуг. Плата за предоставление тестового доступа не взимается.

5.3. Если иное не предусмотрено Тарифами, оплата Услуг производится Заказчиком путем внесения аванса в размере 100 % (Сто процентов) стоимости Услуг по соответствующему Заказу.

5.4. Стоимость Услуг по Договору, заключенному на основании настоящих Правил, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5.5. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя либо с использованием указанных в Платформе платежных сервисов.

5.6. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в установленном размере при безналичной форме оплаты либо предоставления информации о совершенном Заказчиком платеже оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Исполнителем.

5.7. За исключением ошибочных платежей, после предоставления доступа к функциональным возможностям Платформы в соответствии с Договором (надлежащего оказания Услуг) стоимость Услуг не подлежит возврату, в том числе, в случае, если Заказчик фактически не использовал функциональные возможности Платформы по независящим от Исполнителя обстоятельствам (включая отсутствие у Заказчика необходимости в использовании Платформы, невозможность использования Сервиса, обусловленная техническими проблемами со стороны Заказчика), отказался от их использования, а также в случае досрочного прекращения предоставленного доступа Заказчика (в т.ч. досрочной деактивации отдельной функциональной возможности, активированной Заказчиком) вследствие нарушения Заказчиком правил использования функциональных возможностей Платформы, установленных Договором, включая Обязательные документы.

5.8. Возврат Заказчику уплаченной за Услуги суммы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами или применимым законодательством, осуществляется Исполнителем тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным Сторонами. Исполнитель не несет ответственности за

- несвоевременный возврат, если возврат Заказчику денежных средств по указанным реквизитам невозможен, и Заказчик своевременно не сообщил новые реквизиты.
- 5.9. Ошибочные платежи возвращаются Исполнителем по заявлению Заказчика после проверки и подтверждения Исполнителем ошибочности платежа.

6. Сдача-приемка Услуг

- 6.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента открытия и резервирования во внутренней учетной системе Платформы доступа Заказчика к её функциональным возможностям в составе, объеме и на срок, соответствующим условиям Заказа.
- 6.2. Заказчик обязан знакомиться в Личном кабинете с информацией о заказанных и оказанных Услугах, составе, сроке и объеме предоставленного доступа к функциональным возможностям Платформы.
- 6.3. Стороны признают и безоговорочно соглашаются, что сведения об оказанных Услугах указываются в Личном кабинете на основе данных внутренней учетной системы Платформы.
- 6.4. В случае непредставления Заказчиком-физическим лицом письменных возражений Исполнителю в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента оказания Услуг, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.
- 6.5. По договорам с Заказчиками-юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями:
- 6.5.1. Исполнитель не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента оказания услуг составляет односторонний Акт-отчет об оказании Услуг (далее – Акт-отчет).
- 6.5.2. Стороны признают и безоговорочно соглашаются, что сведения об оказанных Услугах указываются в Акте-отчете на основе данных внутренней учетной системы Платформы.
- 6.5.3. Акт-отчет составляется на бумажном носителе и (или) в виде электронного документа, подписанного электронной подписью.
- 6.5.4. Акт-отчет в электронной форме (электронный образ (скан-копия) Акта-отчета на бумажном носителе либо Акт-отчет в виде электронного документа) в течение 5 (Пяти) дней с момента его составления становится доступен в Личном кабинете Заказчика, а также направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Платформе. При использовании Сторонами оператора электронного документооборота, Акт-отчет в виде электронного документа направляется Заказчику через такого оператора.
- 6.5.5. Акт-отчет Исполнителя является первичным учетным документом, достаточным для подтверждения факта оказания и стоимости оказанных Услуг.
- 6.5.6. В случае непредставления Заказчиком Исполнителю письменных возражений в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта-отчета, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний с даты составления Акта-отчета.
- 6.5.7. По запросу Заказчика Акт-отчет и счет-оферта на бумажном носителе (либо копии электронных документов на бумажном носителе) могут быть изготовлены и направлены по адресу, указанному Заказчиком.

7. Гарантии сторон

- 7.1. Исполнитель гарантирует:
- 1) принадлежность ему прав на использование Платформы в объеме, необходимом для надлежащего выполнения обязательств по Договору;
 - 2) оказание Услуг по Договору в полном соответствии с настоящими Правилами и Обязательными документами.

- 7.2. Независимо от какой-либо иной информации об Услугах, полученной Заказчиком, Исполнитель не предоставляет никаких, в том числе, подразумеваемых или выраженных явным образом, гарантий:
- 7.2.1. в отношении функциональных возможностей Платформы, включая предоставляемую информацию, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг по Договору, в том числе, без ограничения, их соответствия требованиям и ожиданиям Заказчика, каким-либо стандартам, их пригодности для определенной цели, а также получаемых с их использованием результатов и отсутствия в них недостатков;
- 7.2.2. предоставления непрерывного доступа к Платформе, отсутствия ошибок в составляющем её программном обеспечении, возможности и сроков их устранения.
- 7.3. Заказчик гарантирует использование Платформы в соответствии с условиями настоящих Правил и Обязательных документов.

8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае невозможности использования Платформы в соответствии с условиями предоставленного по Договору доступа, Заказчик должен направить Исполнителю письменную претензию с подробным указанием обстоятельств и периода отсутствия доступа к функциональным возможностям Платформы.
- 8.3. В случае признания претензии обоснованной, доступ Заказчика к соответствующим функциональным возможностям Платформы продлевается Исполнителем на срок или объем доступа (в зависимости от Тарифа), равный сроку или объему доступа, который не был использован Заказчиком надлежащим образом по вине Исполнителя.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, причиненные Заказчику или любому третьему лицу в связи с использованием (невозможностью использования) Платформы, включая, но, не ограничиваясь потерей прибыли, дохода, данных или возможности использовать данные или устройства, даже в случае, если Исполнитель был предупрежден о возможности подобных убытков.
- 8.5. Исполнитель не отвечает за способы, цели и также возможные результаты использования Платформы Заказчиком.
- 8.6. Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается возмещением Заказчику документально подтвержденного реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг по соответствующему Договору.
- 8.7. Заказчик самостоятельно в полном объеме несет ответственность за соблюдение Заказчиком прав третьих лиц и применимого законодательства при использовании Платформы в рамках гарантий, предоставленных в п.7.3. настоящих Правил.
- 8.8. В случае если допущенные Заказчиком при использовании Платформы нарушения норм законодательства, прав третьих лиц или гарантий по Договору повлекли предъявление к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по возмещению убытков (выплате компенсаций) со стороны третьих лиц и/или государственных органов либо возбуждение дела об административном правонарушении, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся предмета спора, и содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления, рассмотрения и исполнения таких претензий, исков, предписаний, а равно привлечением Исполнителя к ответственности в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства в результате использования Платформы Заказчиком.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 (Тридцати) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

10. Срок действия и изменение Правил

- 10.1. Правила вступают в силу с момента размещения в Платформе по указанному сетевому адресу и действуют до момента их отмены Исполнителем.
- 10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Правил и/или отменить Правила в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Правил доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения новой версии Правил на Сайте Исполнителя либо путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Личном кабинете.
- 10.3. В случае отзыва Правил или внесения изменений в Правила, указанные решения вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Правилами или дополнительно при таком сообщении.
- 10.4. Указанные в Правилах Обязательные документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Правил.

11. Срок действия Договора

- 11.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.
- 11.2. В случае отмены Правил Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Правил в последней редакции со всеми Обязательными документами.
- 11.3. Договор может быть изменен:
 - 11.3.1. По соглашению Сторон.
 - 11.3.2. Исполнителем, когда это прямо предусмотрено настоящими Правилами, включая изменение настоящих Правил или указанных в них Обязательных документов. В случае, если изменения являются существенными и Заказчик с ними не согласен, Заказчик вправе в течение 10 (Десяти) дней с момента доведения до Заказчика сведений о таких изменениях, расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном

порядке, направив Исполнителю уведомление в соответствии с п. 11.4.5. настоящих Правил. В случае, если Заказчиком не направлено Исполнителю уведомление о расторжении Договора в установленный настоящим подпунктом срок, Заказчик считается принявшим соответствующие изменения.

- 11.4. Договор может быть расторгнут (включая отказ Стороны от исполнения Договора):
 - 11.4.1. По соглашению Сторон в любое время.
 - 11.4.2. По инициативе Исполнителя в отсутствие нарушений Договора со стороны Заказчика. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг, пропорциональную сроку (объему) предоставленного в рамках Услуг доступа к функциональным возможностям Сервиса, который не истек (не был использован Заказчиком) на момент расторжения Договора.
 - 11.4.3. По инициативе Исполнителя в связи с нарушением Заказчиком Договора, в том числе, Обязательных документов. В этом случае стоимость Услуг возврату не подлежит.
 - 11.4.4. По инициативе Заказчика в отсутствие нарушения или существенного изменения Договора Исполнителем. В этом случае стоимость Услуг возврату не подлежит.
 - 11.4.5. По инициативе Заказчика в связи с существенным изменением Договора Исполнителем или нарушением Договора Исполнителем, которое не было им устранено в течение разумного срока с момента получения письменного уведомления от Заказчика о нарушении. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг, пропорциональную сроку (объему) предоставленного в рамках Услуг доступа к функциональным возможностям Платформы, который не истек (не был использован Заказчиком) на момент расторжения Договора.
 - 11.4.6. По иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами или действующим законодательством.

12. Соглашение об использовании простой электронной подписи

- 12.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заказов, а также направлении уведомлений по Договору простую электронную подпись.
- 12.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования Авторизационных данных Заказчика или указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты Заказчика (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Заказчиком.
- 12.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты. Получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.
- 12.4. Заказчик вправе подписывать электронные документы, передаваемые в рамках использования Платформы, простой электронной подписью, созданной с использованием своих Авторизационных данных. При совершении Заказчиком любых действий по использованию Платформы, Исполнитель определяет Заказчика, которому соответствует простая электронная подпись, по используемым Заказчиком Авторизационным данным.
- 12.5. Электронные документы, передаваемые Исполнителем Заказчику с использованием программных средств Платформы, считаются подписанными простой электронной подписью Исполнителя.
- 12.6. Проверка простой электронной подписи осуществляется путем направления Стороне соответствующего запроса.

- 12.7. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 12.8. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.
- 12.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Заказчик не имеет права передавать Авторизационные данные или предоставлять доступ к своему Личному кабинету и электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.
- 12.10. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету, утраты или раскрытия третьим лицам Авторизационных данных, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма с указанного при использовании Платформы адреса электронной почты.
- 12.11. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Платформы, Заказчик обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Исполнителю способом, позволяющим установить, что сообщение исходит от Заказчика.

13. Заключительные положения

- 13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Правилами или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 13.2. Споры по Правилам и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.
- 13.3. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено Правилами, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте 2) путем направления Заказчику электронного уведомления в Личном кабинете; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 13.4. Условия настоящих Правил, включая Обязательные документы, применяются к отношениям Сторон, если иные условия и правила не установлены императивными нормами применимого законодательства. В случае если одно или более положений Правил или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любых других положений Правил или Договора, которые остаются в силе.

14. Реквизиты Исполнителя

ООО "АВК-Групп"

ИНН: 9728019660

КПП: 616501001

ОГРН: 1207700438648

ОКПО: 46416390

Юридический адрес: 344011, Ростовская обл, г.о. город
Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пер Соборный, д. 98, кв.
440

e-mail: manager@sdam-prodam.com