

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») выражает политику в отношении обработки персональных данных и правила использования иной персональной информации Пользователя, полученных Правообладателем указанными ниже способами.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

a. **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «АВК-Групп», ИНН: 9728019660, ОГРН: 1207700438648, e-mail: manager@sdam-prodam.com

b. **Пользователь** – лицо, заключившее с Правообладателем Пользовательское соглашение в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и Пользовательского соглашения.

c. **Договор** – договор на безвозмездное использование Платформы (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), договор возмездного оказания услуг или иное соглашение с Правообладателем или другим Пользователем предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем с Правообладателем.

d. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу <https://sdam-prodam.com/>, включая субдомены.

f. **Платформа «Сдам-Продам» (Платформа)** – программный комплекс Правообладателя, с использованием которого собирается персональная информация Пользователя, включающий Сайт, а также иные программы для ЭВМ и/или базы данных, реализующие функциональные возможности Платформы.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе Пользовательского соглашения, Правил оказания информационных услуг, и заключенных на их основе Договоров.

2.2. Используя Платформу, регистрируясь/авторизуясь в Платформе, направляя обращение Правообладателю или другому Пользователю средствами Платформы, оформляя заказ на оказание информационных услуг, и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в

своих интересах даете конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. Правообладатель не осуществляет намеренный сбор персональных данных у лиц, не достигших 18 лет, и не запрашивает их. Лицам, не достигшим 18 лет, не разрешается предоставлять личную информацию, включая имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Если Правообладателю станет известно о том, что информация была получена от лица в возрасте до 18 лет, Правообладатель безотлагательно удалит такую информацию. Если вы считаете, что нами могла быть получена какая-либо информация от лица младше 18 лет, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте, указанной в настоящей Политике.

2.4. Хранение и иная обработка всех данных в Платформе осуществляется на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

2.5. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательства Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации в Платформе, а также в процессе иного использования Платформы, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Платформы (определенных функциональных возможностей Платформы) и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователем обязательно предоставляются: имя, абонентский номер телефона, адрес электронной почты, наличие регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Дополнительно при регистрации Пользователем могут быть указаны: фамилия, отчество, город и представляемая организация.

В целях заполнения профиля в Платформе Пользователь может дополнительно предоставить следующие данные: ИНН, сведения о представляемой организации или

индивидуальном предпринимателе. Данные об организации не являются Персональной информацией.

При авторизации в Платформе Пользователя при помощи служб авторизации социальных сетей, таких как ВКонтакте, Telegram, Пользователь предоставляет Правообладателю данные о себе с помощью соответствующей службы авторизации. Состав предоставляемой информации зависит от используемой службы и может включать, помимо информации, необходимой для регистрации/авторизации в Платформе, информацию, включаемую в профиль Пользователя в Платформе.

При направлении Пользователем обращения через контактную форму обязательно указывается следующая Персональная информация: имя, абонентский номер телефона. Дополнительно могут быть предоставлены: адрес электронной почты, город и сообщение в свободной форме.

3.4. Данные, самостоятельно раскрываемые Пользователем неопределенному кругу лиц. С использованием функциональных возможностей Платформы Пользователь может самостоятельно, своими действиями, по своему усмотрению, раскрывать неопределенному кругу лиц (публиковать в Платформе) информацию, которая может включать персональные данные и иные сведения. Добавленная Пользователем в Платформу информация становится доступной неограниченному кругу лиц с учетом функциональных возможностей Платформы и/или настроек отображения информации Пользователя в Платформе.

3.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.6. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель использует в Платформе программное обеспечение третьих лиц, в результате чего Правообладатель и такие лица могут получать в автоматическом режиме обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся следующие системы по сбору и обработке аналитических данных:

- Яндекс.Метрика, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;

Вышеприведенный перечень не является исчерпывающим, Правообладатель может использовать иные подобные системы, а также прекращать использование указанных в перечне.

Собираемые обезличенные данные могут включать:

- данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, населенный пункт), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);

- данные файла cookie*;
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя в Платформе.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, в т.ч. в операционной системе устройства, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

*Файл cookie — это небольшой текстовый файл, записываемый на устройство пользователя и содержащий информацию о действиях пользователя в сети Интернет. Некоторые из таких файлов могут помогать определять местоположение, другие — запоминать пользовательские настройки. Параметры работы с файлами cookie настраиваются пользователем в своем браузере. Запрещать прием всех файлов cookie, однако, не рекомендуется: в этом случае Пользователь не сможет воспользоваться некоторыми функциональными возможностями Платформы.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

3.7. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Платформы.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только общедоступных категорий персональных данных и только тех персональных данных, которые необходимы для заключения и исполнения Договоров с Пользователями и/или между ними.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в целях заключения и исполнения Договоров, включая следующие действия:

4.2.1. Заключение Соглашения на использование Платформы и иных Договоров.

Заключение Договоров с использованием Платформы осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя выполняют пара адрес электронной почты – пароль. Поэтому адрес электронной почты запрашивается при регистрации.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Соглашению.

Личный кабинет Пользователя связан с адресом электронной почты Пользователя.

При оказании информационных услуг, предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени, фамилии, отчеству и/или адресу электронной почты.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенному Соглашению и иным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Платформе и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Платформы.

В целях реализации соответствующих функциональных возможностей Платформы, Правообладатель хранит, систематизирует и отображает в Платформе профили Пользователей, в том числе, данные, самостоятельно раскрываемые Пользователем неопределенному кругу лиц.

Для связи с Пользователем при исполнении Договоров используются адрес электронной почты и абонентский номер телефона.

4.2.4. Нотификация в рамках информационного обслуживания по заключенным Договорам и/или улучшения качества работы Платформы, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого используется адрес электронной почты и абонентский номер телефона Пользователя.

4.3. Указанные в п.4.2. настоящей Политики категории и перечень персональных данных Пользователей используются Правообладателем способами, указанными п.2.2. настоящей Политики. Сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований указаны в разделе 7 настоящей Политики.

4.4. Дополнительно к указанным в п.4.2. целям Правообладатель вправе использовать Персональную информацию, не включающую персональные данные Пользователя, в следующих целях:

4.4.1. Обеспечение безопасности и конфиденциальности данных.

В целях проверки подозрительных действий в Платформе собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе.

4.4.2. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения работы Платформы.

Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.6. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.4.3. Таргетинг рекламных и/или информационных материалов с использованием обезличенных данных из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.6. Политики.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением информации, самостоятельно раскрываемой Пользователем неограниченному кругу лиц (п. 3.4. настоящей Политики), а также иных случаев, когда технология работы Платформы или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с иными участниками сети Интернет.

5.3. В целях улучшения качества работы Платформы, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Платформы, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны.

5.4. Пользователи, получившие доступ к персональным данным других Пользователей в связи с заключением и/или исполнением Договоров между ними, обязаны соблюдать положения п.5.1. и 5.2. настоящей Политики, а также осуществлять обработку полученных персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством.

6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача осуществляется в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Платформы;
- В связи с привлечением третьих лиц – поставщиков услуг для оказания услуг Правообладателю. Таким поставщикам услуг Персональная информация передается с единственной целью оказания услуг Правообладателю. В частности, адреса электронной почты могут передаваться сервисам электронных рассылок; хранение данных Платформы может осуществляться на мощностях третьих лиц, оказывающих Правообладателю услуги хостинга и аренды вычислительных мощностей.
- В связи с передачей Платформы Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Хранение, изменение и удаление персональных данных

7.1. Правообладатель осуществляет обработку и хранение персональных данных Пользователя до достижения цели их обработки или утраты необходимости в ее достижении, невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, либо отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки на основании договора или действующего законодательства.

7.2. Пользователь вправе в любой момент отредактировать или удалить предоставленные им персональные данные самостоятельно – в пределах функциональных возможностей Личного кабинета или обратившись в службу поддержки Правообладателя по указанному в настоящей Политике адресу электронной почты.

7.3. Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет самостоятельно или обратившись в службу поддержки Правообладателя по указанному в настоящей Политике адресу электронной почты.

7.4. При достижении цели обработки персональных данных Пользователя или при утрате необходимости в ее достижении, либо в случае невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, Правообладатель в срок, не превышающий 30 дней с даты возникновения соответствующего основания, обязан уничтожить такие персональные данные в порядке, предусмотренном локальными актами Правообладателя.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу <https://sdam-prodam.com/privacy.pdf>

Действующая редакция Политики от 01.07.2024 г.